

Kerry Express (Thailand)

SET Opportunity Day
FY2020

March 2021



Kerry Express (Thailand) at a Glance

Founded in 2006, we are the leading and fast growing express delivery company in Thailand and the pioneer of convenient and express delivery solutions in Thailand, offering a comprehensive range of integrated parcel delivery services to customers in the C2C, B2C, and B2B segments.

Fast Growing



106.1%

2014-2020 CAGR—
fast annual parcel
volume growth



1,200,000

Average parcels
delivered per day³

Strong Network with Nationwide Coverage



15,991

service points



ALL 77

provinces in Thailand
covered



9

Sorting hubs

Industry-Leading Service Quality



1,230

distribution centres



23,303

fleet of vehicles under
our management



99.99%

next-day delivery
service coverage within
Thailand



99%

of parcels delivered
on time



<1.5%

of parcels
returned

Largest Payment-on-delivery Private Express Company



6.4bn+(THB)

average monthly
transaction value⁴



Business Overview

OUR BUSINESS



Kerry Express (Thailand) is a leading and fastest growing express delivery service provider², offering a comprehensive range of integrated parcel delivery services to customers in the C2C, B2C, and B2B segments in Thailand. As of 31 December 2020, We have around 16,000 service points across all 77 provinces in Thailand and the next-day (ND) service covers 99.99% of the total areas in Thailand and 99% of parcels delivered on time (calculated based on factors within our control).

Business Territory: All 77 provinces in Thailand

Our Business Segments



C2C

Fastest growing segment of the Company with the largest client pool
Received No.1 Brand Thailand Award in Delivery/Logistics

Service Offerings

Comprehensive service offerings including all of our SD, ND, AM 2D and 3D services
Innovative door-to-door ("D2D") service with courier pickup



Nationwide Service Points

- Call Centre
- AI Chatbot

- Kerry Express Loyalty Program
- KE App

B2C

Serves the largest e-commerce platforms operating in Thailand

Service Offerings

Integrated logistics and e-commerce solutions: cross-border solutions, particularly customs clearance and last-mile deliveries, e-fulfillment services, express delivery, return management, and payment-on-delivery solutions



Nationwide O2O Service Points

- Call Centre
- Dedicated CRM Team

- On-site Support
- Kerry Express Loyalty Program

- AI Chatbot

B2B

We are deep rooted in serving business customers from small to large enterprises and providing customised & value added services

Service Offerings

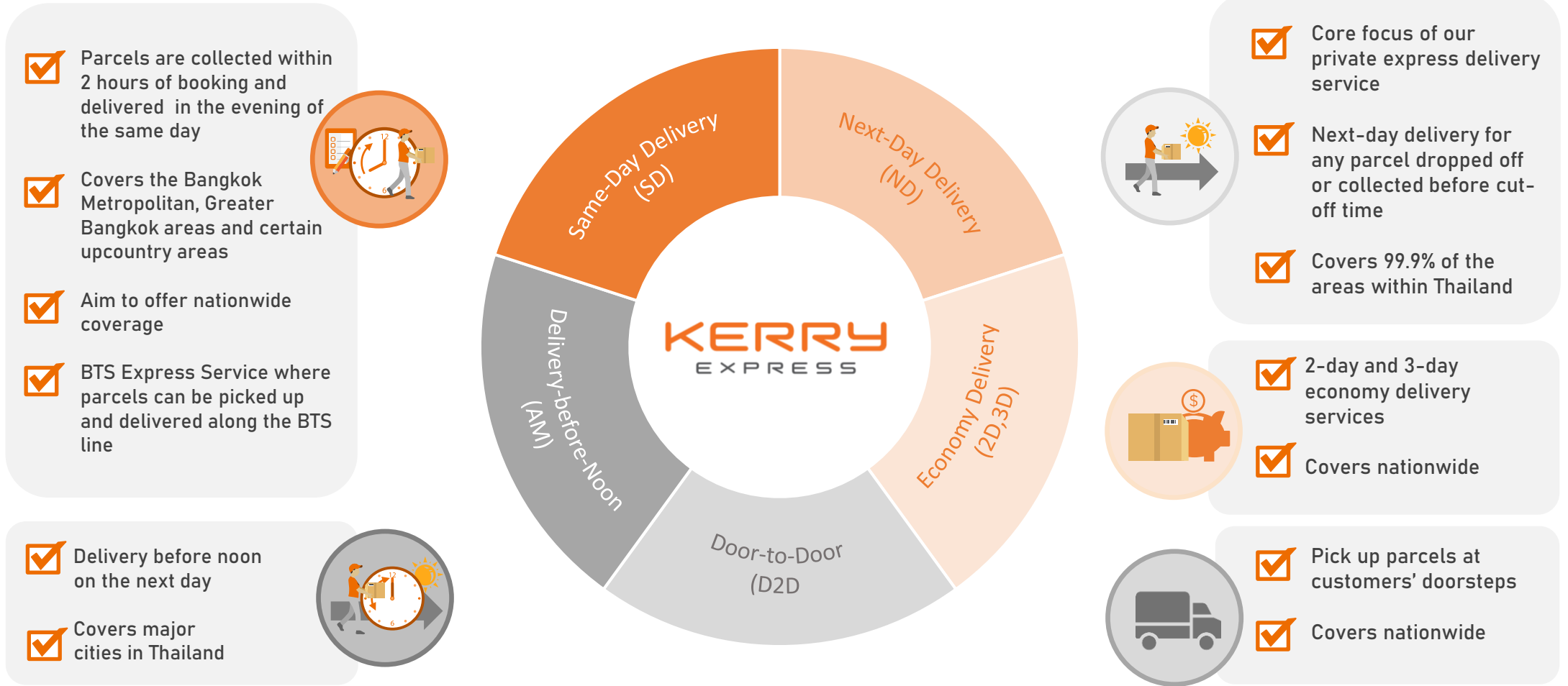
Streamlined delivery process with integrated logistics solutions, including pickup, packing, labeling and other value-added services



- Dedicated CRM Team

- On-site Support

OUR SERVICE OFFERINGS



OUR YEAR OF TRANSFORMATION

KERRY EXPRESS (THAILAND) PLC. ("KEX") DEBUTED ON THE STOCK EXCHANGE OF THAILAND on 24 December 2020. Share price surged 132% at the opening to THB 65.00 per share from the IPO price of THB 28.00 per share and closed at THB 51.25 per share on the first trading day.

KERRY EXPRESS OPERATES 365 DAYS: We are ready to deliver parcels every day for the convenience of our customers and to support the growth of e-commerce and social commerce businesses.

Incepted **"GROW GREEN PROGRAM"**, which aimed to reduce carbon emission by using EV motorcycles for parcel deliveries in Bangkok City, with hope to build social and environmental benefits.

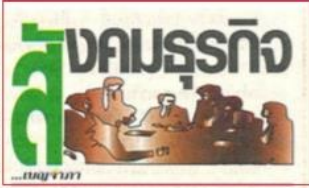
In response to a significantly increased demand in fruit shipping, KEX officially **LAUNCHED FRUIT & PERISHABLE GOODS DELIVERY SERVICE** nationwide. The parcels are handled in a timely and safe manner with high priority. Compatible branded-fruit parcel packaging is also available and recommended.

FY2020 closed with **NET PROFIT MARGIN INCREASED** to 7.4% from 6.7% in 2019.



AGGRESSIVE PRICING APPROACH

๐. เปิดตัวการปี 2021 วัลเลย์ ริโอ-ลักซ์ ตัวเรือใหญ่แห่งกลุ่ม SAMART ประกาศเปิดตัว Application ใหม่ที่ตรงกับยุคของเทคโนโลยีต่างๆ และเข้ากันกระแสนวัตกรรมนี้... นั่นคือสุดยอด Application ที่ช่วยป้องกันการถูกโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Threat Protection) บนโทรศัพท์มือถือ หรือ Mobile Security... ขอบอกว่า วัลเลย์ ใช้จนท้ายสุด ๆ เพียงแค่ดาวน์โหลด App ก็เหมือนได้เกราะป้องกันข้อมูล ที่ช่วยเฝ้าระวังและตรวจจัดการโจมตีของมัลแวร์หรือแฮกเกอร์ พร้อมแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ทราบ ช่วยลดการละเมิดสิทธิ์ รวมถึงการหลอกล่อให้ทำธุรกรรมทางมือถือ ... โดย SAMART จับมือกับเจ้าแห่งสุดยอด Mobile Security ระดับโลก "Look Out" จากอเมริกา ... App นี้ ๆ ได้มีการตรวจโลกมาถึงเมืองไทยแล้ว ตอนนี้ทั้งบรรดาเซลล์ เกมเมอร์ นักธุรกิจทั้งรายเล็กรายใหญ่ หรือผู้ที่ทำธุรกรรมออนไลน์ ไม่มีไม่ได้แล้ว...แล้วพบกันเร็ว ๆ นี้



๐. หลังจากที่ได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ฯ ไปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สำหรับ Kerry Express หรือ KEX ล่าสุดบริษัทได้ปรับราคาจัดส่งพัสดุตัวแรกจากเดิม 25 บาทเท่ากัน พร้อมเพิ่มไซส์ในการรับพัสดุ (XXL) ที่รองรับน้ำหนักได้สูงสุด 30 กก. โดยลูกค้าสามารถใช้บริการได้ที่ เคอรี่ เอ็กซ์เพรส พาร์เซล ซีลป์ ทุกสาขา ทั่วประเทศ (เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด) เรียกได้ว่างานนี้ตอบใจทั้งธุรกิจอีคอมเมิร์ซ และโซเชี่ยลคอมเมิร์ซ กันเลยทีเดียว สำหรับลูกค้าที่สนใจสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ Facebook Kerry Express Thailand หรือโทร. 1217.



Kerry Express ปรับราคาต้อนรับปีใหม่ ค่าส่งเริ่มต้น 25-

เมื่อปีก่อนต้นเดือนธันวาคมที่ผ่านมา เราได้จัดแคมเปญพิเศษในแบบครบวงจรของ Kerry Express เพราะบริการจัดส่งพัสดุของเราวันนี้ถึง รวดเร็วกว่าเดิมถึง 5 เท่า และประหยัดต้นทุนกว่า 10% แต่ไม่ได้หมายความว่าให้สินค้าแพงขึ้น... บริการจัดส่งพัสดุของเราวันนี้ถึง รวดเร็วกว่าเดิมถึง 5 เท่า และประหยัดต้นทุนกว่า 10% แต่ไม่ได้หมายความว่าให้สินค้าแพงขึ้น... บริการจัดส่งพัสดุของเราวันนี้ถึง รวดเร็วกว่าเดิมถึง 5 เท่า และประหยัดต้นทุนกว่า 10% แต่ไม่ได้หมายความว่าให้สินค้าแพงขึ้น...

KEX STRATEGIES AND PLANS

VALUES

Honesty
Innovation
Service mind
Teamwork
Execution
Positivity

MISSION

We are committed to providing quality services, enriching our society, caring for our staff and being responsible to our stakeholders and investors

VISION

Thailand's forefront express delivery company focusing on delivering utmost quality products and services that exceeds customer expectations



1
Grow leadership in Thailand to realise “Kerry Express Everywhere”

Continue to expand our network steadily while being guided by our proprietary data that enables us to anticipate growth in customer traffic.



2
Grow within the C2C sector in Thailand

Continue to adapt to local habits and preferences while further penetrating the markets. Investing in mass marketing and solidify our position as a household brand



3
Invest in Technology & IT Systems

Continue investing in in-house developed proprietary technologies, IT systems, R&D capabilities to improve our efficiency and drive growth through new initiatives. Expansion of our existing data center & disaster recovery systems



4
Continue seeking synergistic partnerships & acquisitions and leveraging strategic shareholders

Continue to maintain a “carrier neutral” concept. Strategically invest & seek synergistic partnerships that sustainably support our growth & assurance for our shareholders



5
Diversify for sustainable growth

Revenue stream enhancement through existing network & new initiatives. Selectively pursue horizontal expansion & vertical integration to further strengthen our competitiveness & profit growth and grow inorganically



6
Integrate Environmental, Social & Corporate Governance

Strive to integrate ESG approach into our business operations, product & service development, employee welfares and stakeholders' engagement. Sustainably establish relationships with the communities we serve

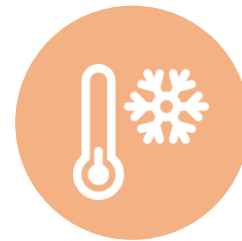
NEW BUSINESS INITIATIVES Q1 2021



Kerry **Media**



Kerry **Can-Sell**



Kerry **Cool**



Kerry **Enterprise**

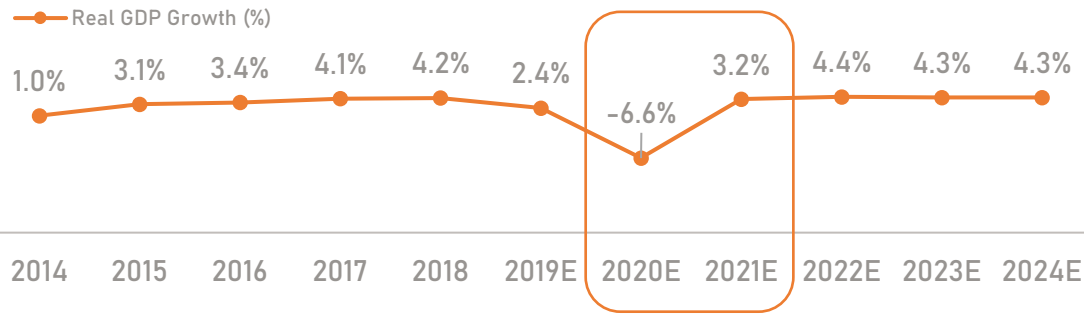


Economic Overview

ECONOMIC & INDUSTRY OVERVIEW

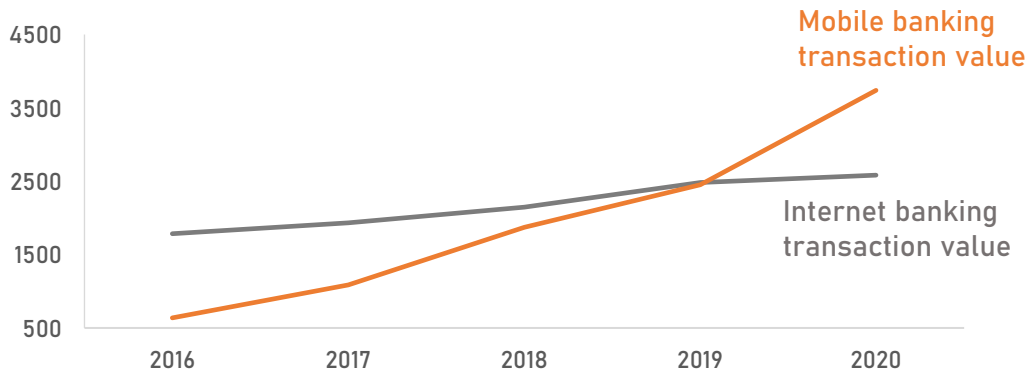
Thailand's Economic Growth: Thailand's GDP

Source: Bank of Thailand



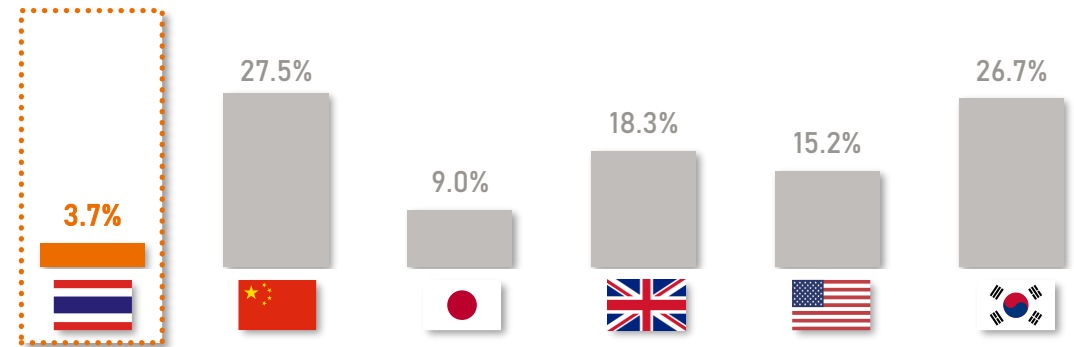
Continuing Upward Trend in Mobile and Internet Transaction Value Boosting E-Commerce Sales

Source: Bloomberg
(THB Billions)



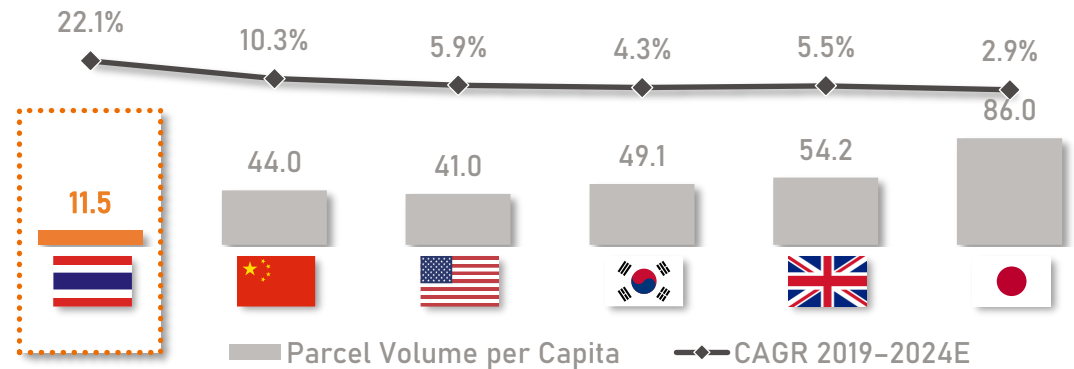
E-commerce Penetration in Thailand still Remains Low Compared to more developed economies, showing significant upside opportunities

Source: 2019 Online Retail Sales % of Total Retail Sales (%), Frost & Sullivan



Express Delivery Market Remains Underpenetrated in Thailand

Source: 2019 Size of Express Parcel Delivery Market, Frost & Sullivan



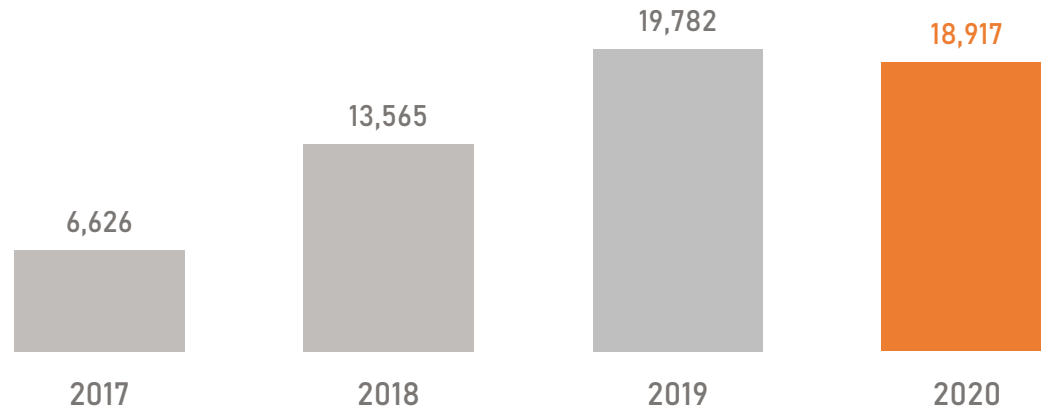


Business Performance

SUSTAINABLE PROFITABILITY AND MANAGEMENT OBJECTIVE

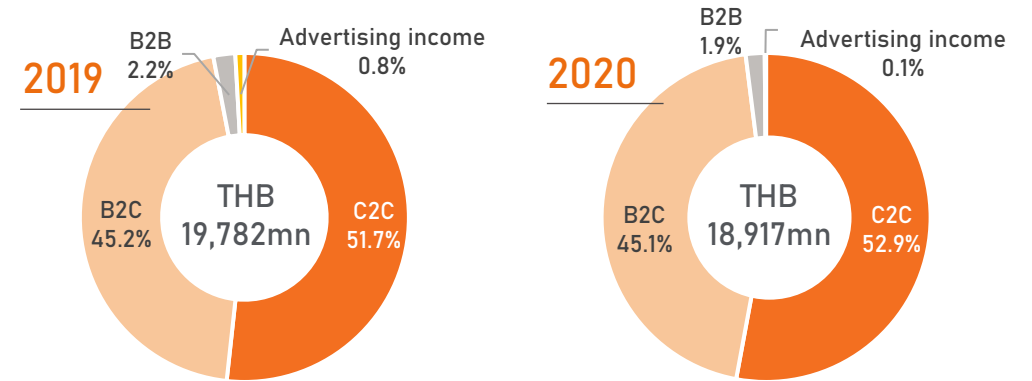
Revenues (Sales and Services Income)

(THB Millions)



Segment Contribution

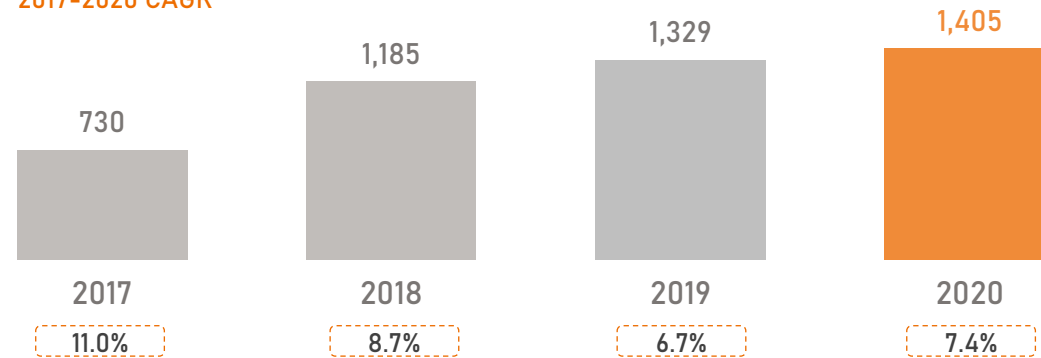
(THB Millions, %)



Net Profit and Margin

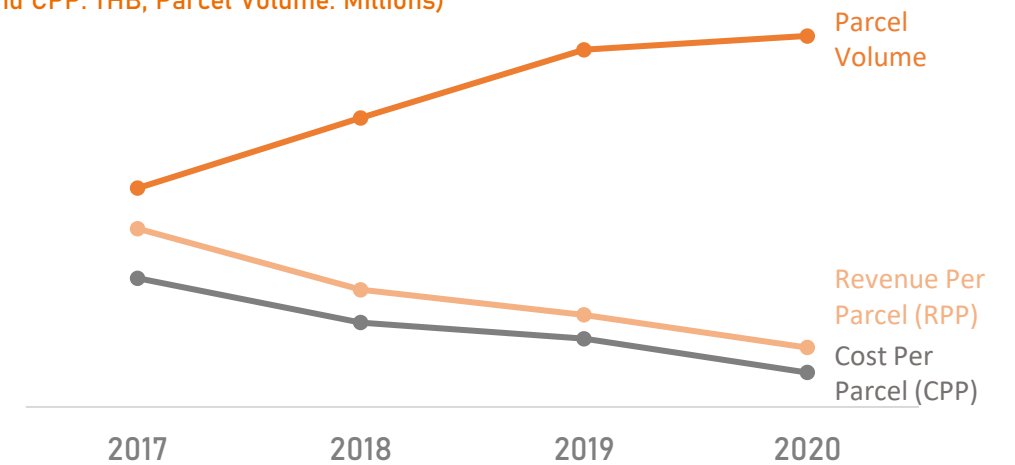
(THB Millions, %)

▲ **24.4%**
2017-2020 CAGR



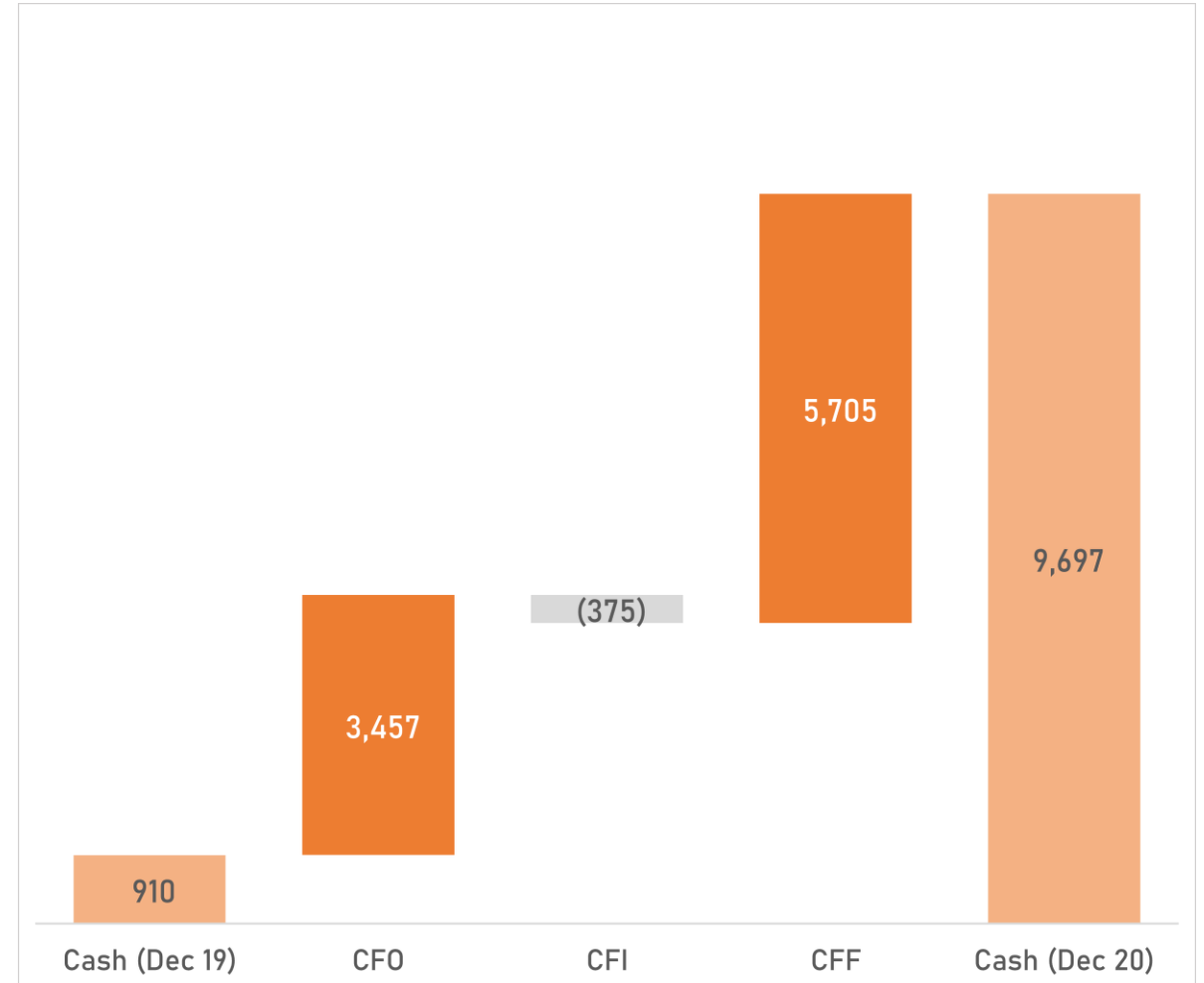
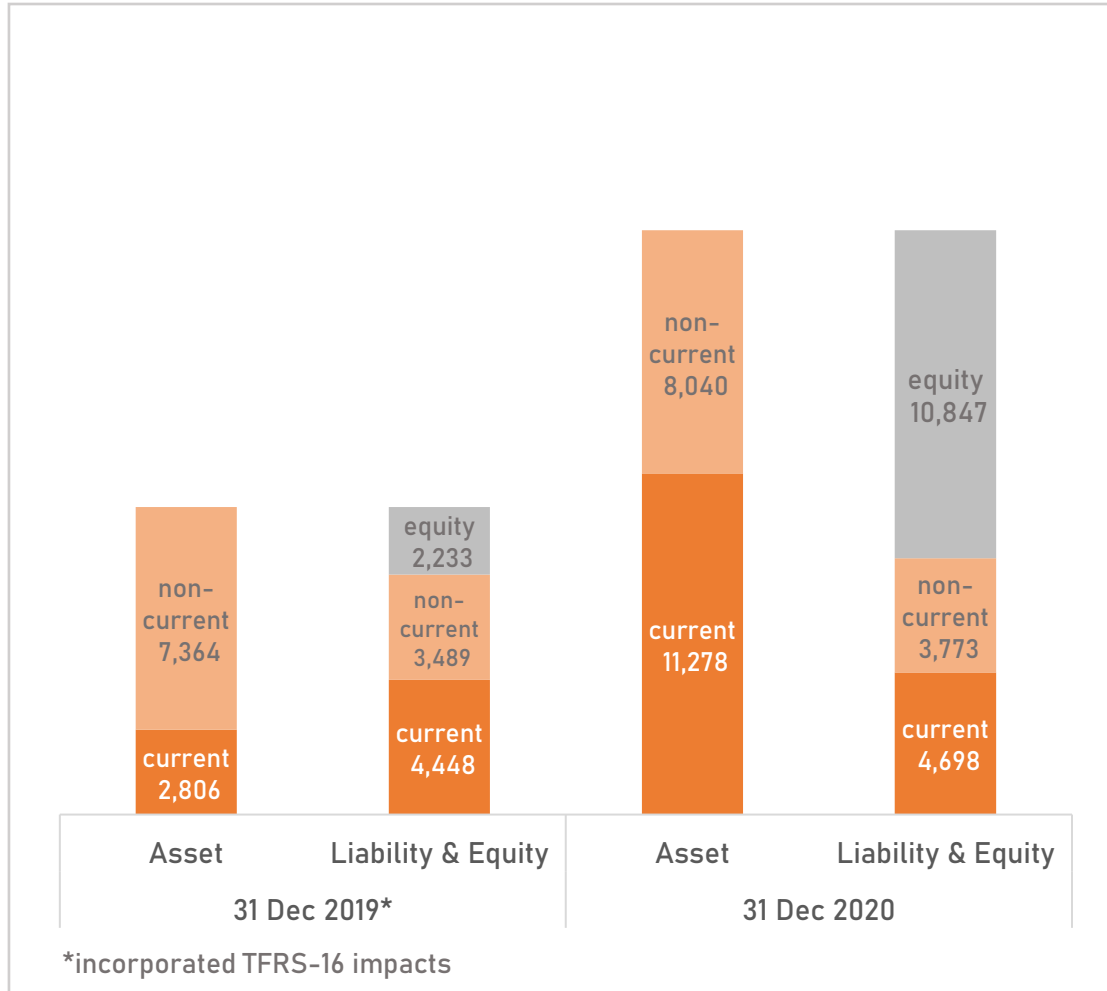
Management Objective

(RPP and CPP: THB; Parcel Volume: Millions)



FINANCIAL POSITION & CASH FLOW

Unit: MB



DISCLAIMER

Investment involves risks. Prospective should understand the characteristics of Securities and study information about Kerry Express (Thailand) Public Company Limited (“KEX” or the “Company”) before making a decision to invest in Securities.

This Presentation is not intended to provide the basis for any investment decision, nor to substitute your own analysis and investigation, and should not be considered as a recommendation to any recipient of this Presentation. Some statements made in this presentation are forward-looking statements, which are subject to various risks and uncertainties. These include statements with respect to the Company’s corporate plans, strategies and beliefs and other statements that are not historical facts. These statements can be identified by the use of forward-looking terminology such as “may”, “will”, “expect”, “intend”, “estimate”, “continue”, “plan” or other similar words.

The statements are based on the assumptions and beliefs of the Company’s management in light of the information currently available to the Company. These assumptions involve risks and uncertainties which may cause the actual results, performances or achievements to be materially different from any future results, performances or achievements expressed or implied by such forward-looking statements. Nothing in this Presentation is, or should be, relied on as promise or representation of the Company as to the future.

THANK YOU

KERRY EXPRESS (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED

IR CONTACT

+66 (0) 63 198 1217
ir@kerryexpress.com