



บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
("CGC")

---

ที่อยู่ : เลขที่ 44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

โทรศัพท์ : 02-004-5555

โทรสาร : 02-004-5577

Website : [www.chayo555.com](http://www.chayo555.com)

# Agenda

---

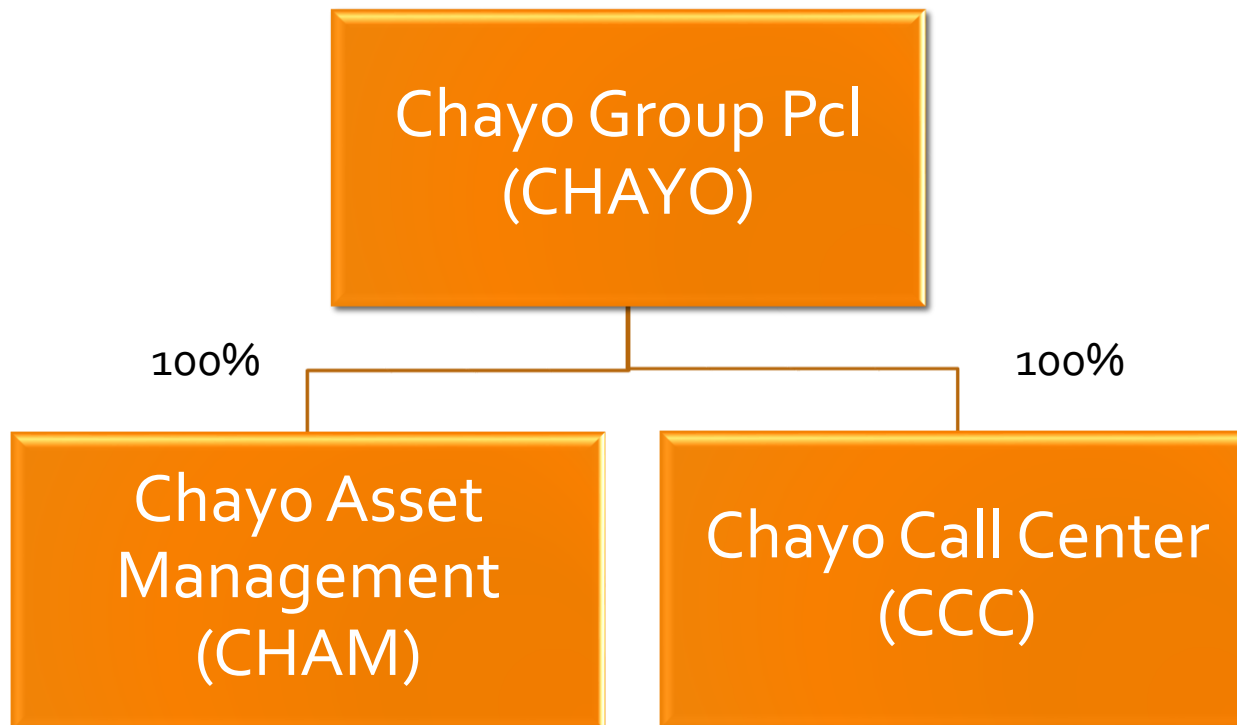
1. Chayo Group - Holding Structure
  - Major Shareholders
2. Business Overview
  - Nature of Business
  - Revenue Structure
  - Market
3. Financial Statement - Segmentation
  - Asset management business
  - Service business
  - Call center business
4. Consolidated financial statement
  - Statement of income
  - Financial ratio
5. Progress and Plan

Q&A

---

# 1. Chayo Group – Holding Structure

# 1. Chayo Group Pcl. - Holding Structure



---

## 2. Business Overview

## 2.1 Nature of business

ลักษณะการประกอบธุรกิจของกลุ่มแบ่งออกได้ 3 ประเภทใหญ่ๆดังนี้

### 1. ธุรกิจให้บริการติดตามและทวงถามหนี้ (Service business)

CHAYO GROUP ให้บริการติดตามและทวงถามหนี้ที่เป็นหนี้ด้วยคุณภาพ เช่น หนี้บัตรเครดิต หนี้เงินกู้ส่วนบุคคล หนี้ค่าสาธารณูปโภค เช่นโทรศัพท์ ซึ่งเจ้าหนี้ไม่สามารถติดตามหนี้ได้ โดยจะดำเนินการตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 และกฎหมายอื่นอย่างเคร่งครัด โดยรักษาภาพลักษณ์ ผู้ว่าจ้างเป็นสำคัญยิ่ง

ลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัท จะเป็นสถาบันการเงินผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอื่นๆ เป็นต้น



## 2.1 Nature of business (Continued)

### 2. ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (Asset management)

CHAYO ASSET MANAGEMENT ประกอบธุรกิจซื้อหนี้ จากสถาบันฯ การเงินมาบริหารฯ และจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุด กับบริษัทฯ สถาบันผู้ขาย และลูกหนี้ ด้วยการติดตาม หรือการปรับลดมูลค่าหนี้ หรือการเจรจาประนอมหนี้ หรืองานคดี รวมทั้งการสืบทรัพย์ และการขายทอดตลาดหลักประกัน ทั้งนี้บริษัทฯ กระทำภายใต้ พ.ร.บ. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และการรักษาภาพลักษณ์ ของผู้ขายเป็นสำคัญ

บริษัทได้ทำการซื้อหรือประมูลสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินดังต่อไปนี้มาแล้ว



## 2.1 Nature of business (Continued)

### 3. ธุรกิจให้บริการระบบข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center)

CCC ได้ดำเนินการให้บริการระบบข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) ผ่านทางระบบโทรศัพท์เพื่อแจ้งข้อมูลต่างๆ และขายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ตามความต้องการของลูกค้า และให้บริการติดตามทวงถามหนี้ให้กับบริษัทเอกชนทั่วไป (รวมถึงติดตามและทวงถามหนี้ให้กับบริษัทในเครือด้วย)

ลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัท

จะเป็นสถาบันการเงินผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอื่นๆ เป็นต้น



## 2.1 Nature of business (Continued)

### Our Client & Potential Client – Financial institution sector



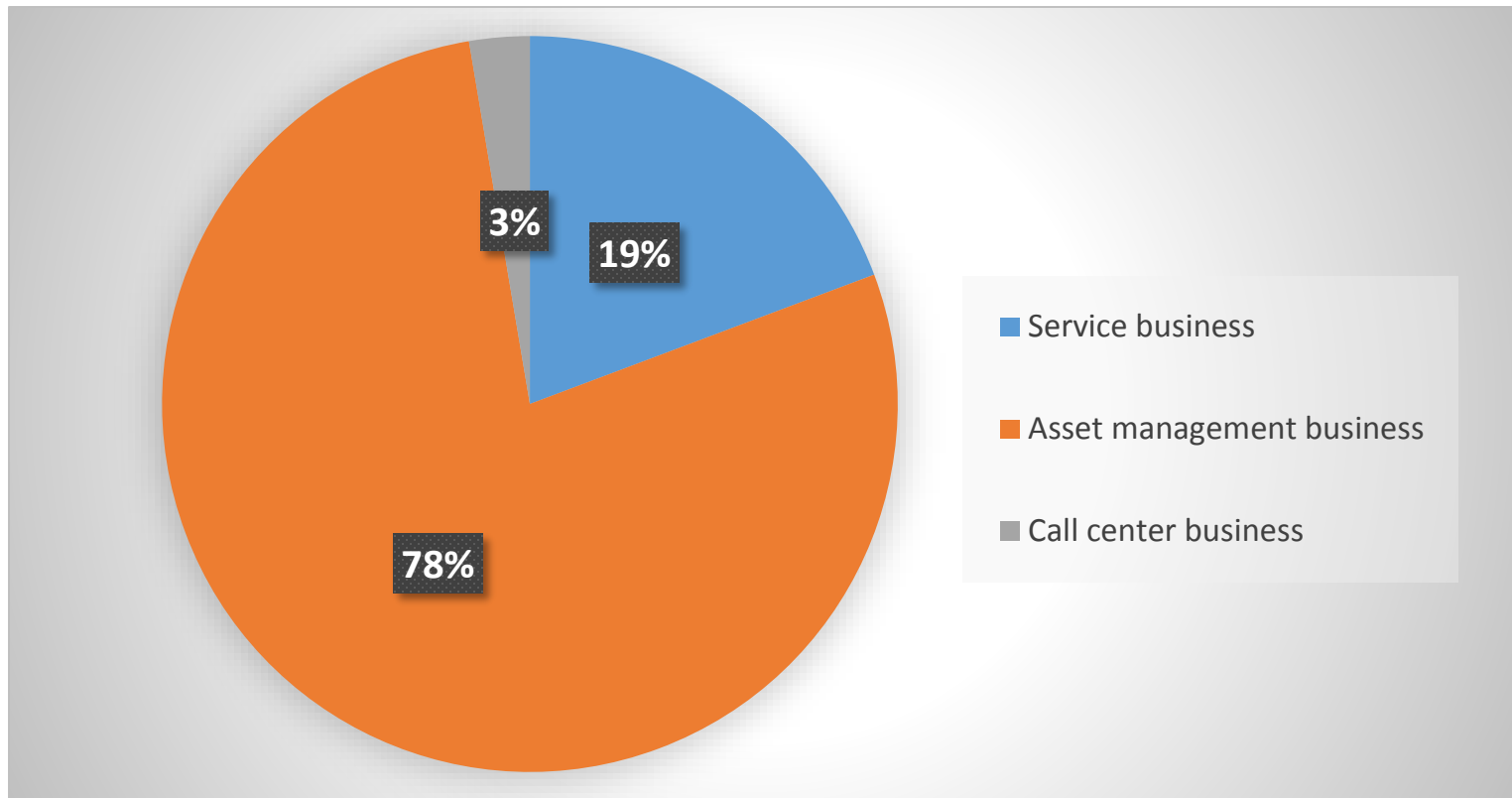
## 2.1 Nature of business (Continued)

### Potential client - Leasing



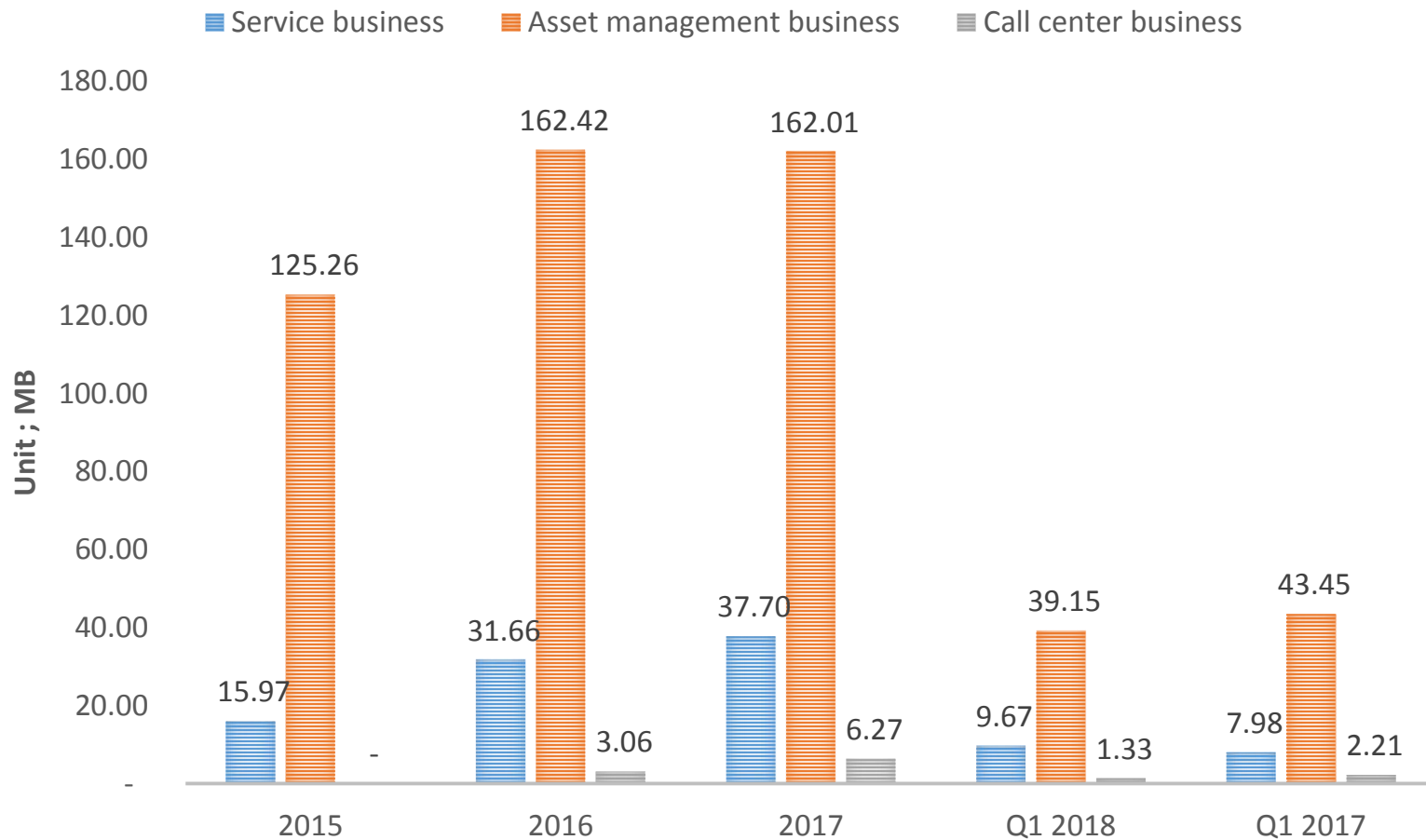
## 2.2 Revenue structure

### Proportion of income in Q1 2018



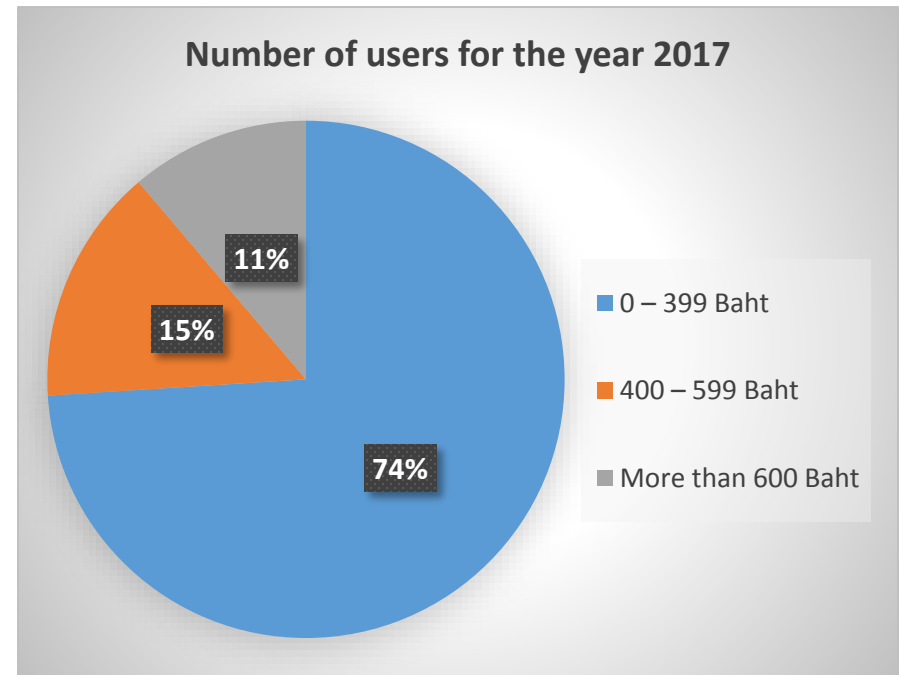
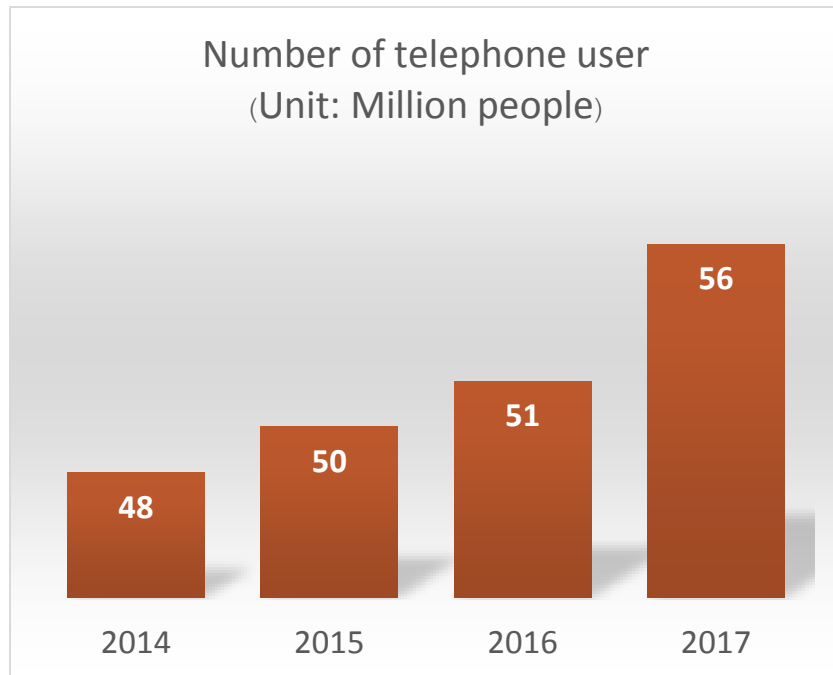
## 2.2 Revenue structure

Million Baht



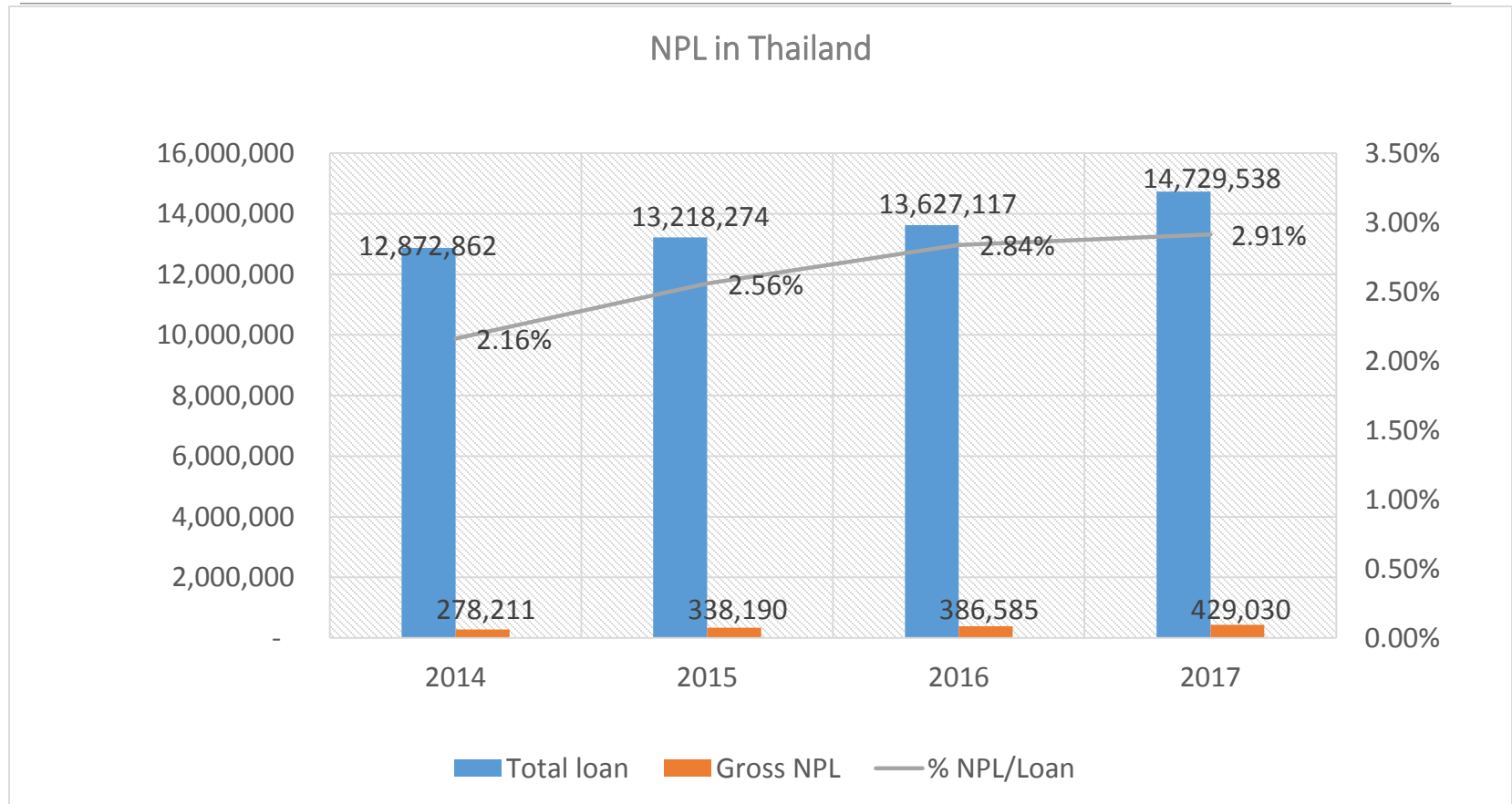
## 2.3 Market – Service Business

### Service business – Communication (Number of telephone user)



## 2.3 Market – Asset Management

### NPL in Thailand



## 2.3 Market – Asset Management

### NPL in Thailand

ธนาคารแห่งประเทศไทย

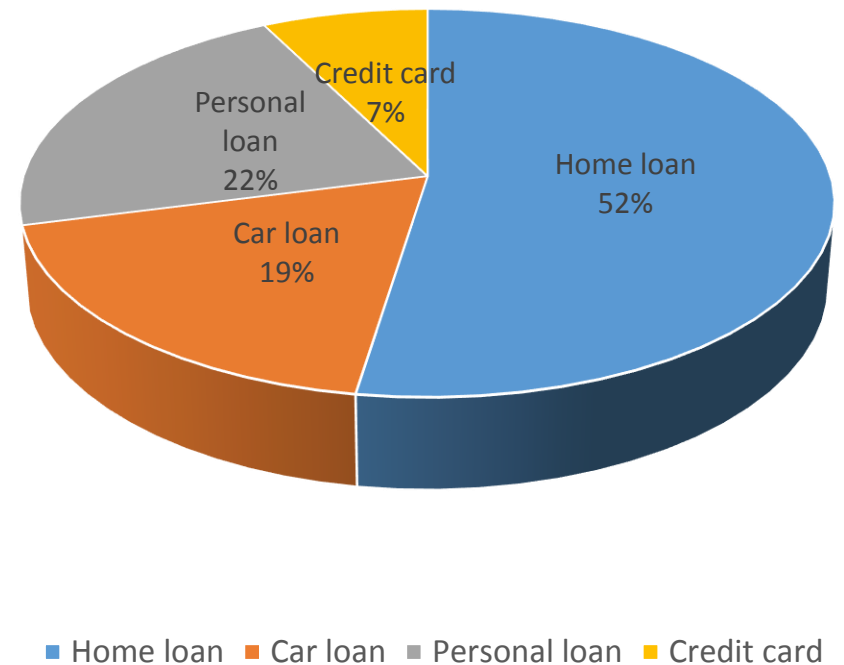
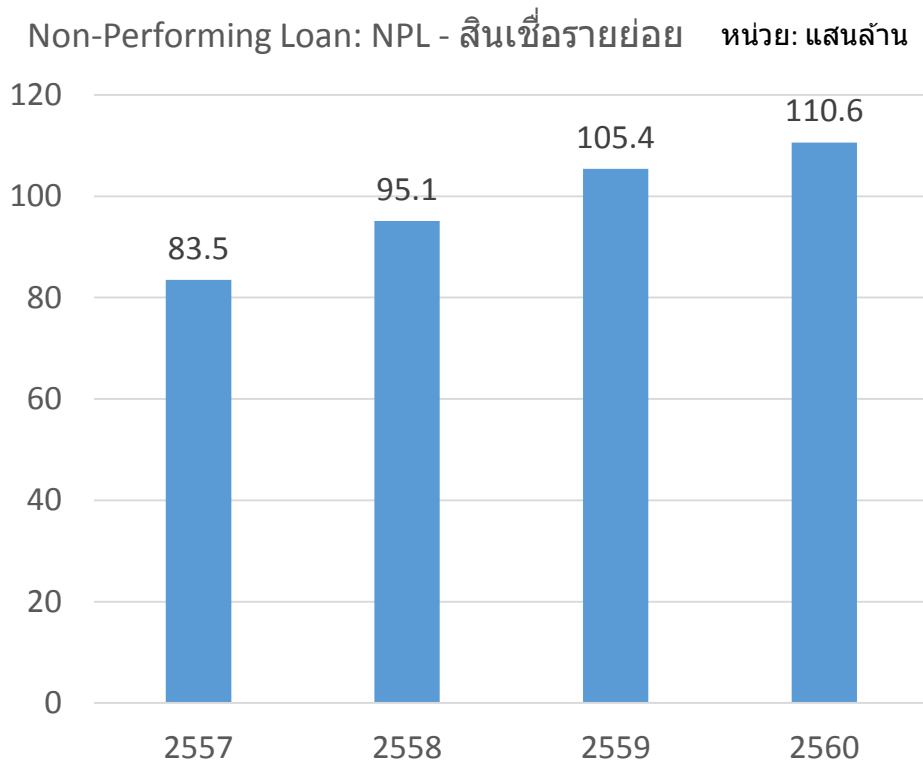
FI\_NP\_003\_S2 : ยอดคงค้าง Gross NPLs ทั้งระบบจำแนกตามประเภทธุรกิจ\_ISIC Rev.4.0 1/

หน่วย : ล้านบาท

	Q4/2560 p			Q4/2559 r			
	ยอดคงค้าง NPL	% ต่อ NPLs	% ต่อสินเชื่อรวม	ยอดคงค้าง NPL	% ต่อ NPLs	% ต่อสินเชื่อรวม	
1 การเกษตร การป่าไม้ และการประมง	4,555	1.06	4.12	3.79	4,500	1.17	4.08
2 การเหมืองแร่และเหมืองหิน	10,856	2.53	13.91	0.54	604	0.16	0.82
3 การผลิต	117,449	27.38	5.17	4.82	99,418	25.78	4.44
4 การก่อสร้าง	13,308	3.10	5.66	5.34	12,265	3.18	5.33
5 การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมยานยนต์และจักรยานยนต์	106,143	24.74	5.58	5.44	97,617	25.31	5.23
6 กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย	3,236	0.75	0.10	0.09	2,512	0.65	0.09
7 กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	<b>26,565</b>	<b>6.19</b>	<b>4.01</b>	<b>4.44</b>	<b>26,933</b>	<b>6.98</b>	<b>4.35</b>
8 การสาธารณูปโภคและการขนส่ง	7,061	1.65	0.75	0.72	6,309	1.64	0.69
9 การบริการ	29,465	6.87	3.36	3.58	30,221	7.84	3.65
10 การอุปโภคบริโภคส่วนบุคคล	<b>110,375</b>	<b>25.73</b>	<b>2.68</b>	<b>2.82</b>	<b>105,287</b>	<b>27.30</b>	<b>2.71</b>
11 อื่นๆ	17	0.00	0.01	0.00	3	0.00	0.00
12 รวม	429,031	100.00	2.91	2.94	385,669	100.00	2.83

## 2.3 Market – Asset Management

### NPL in Thailand



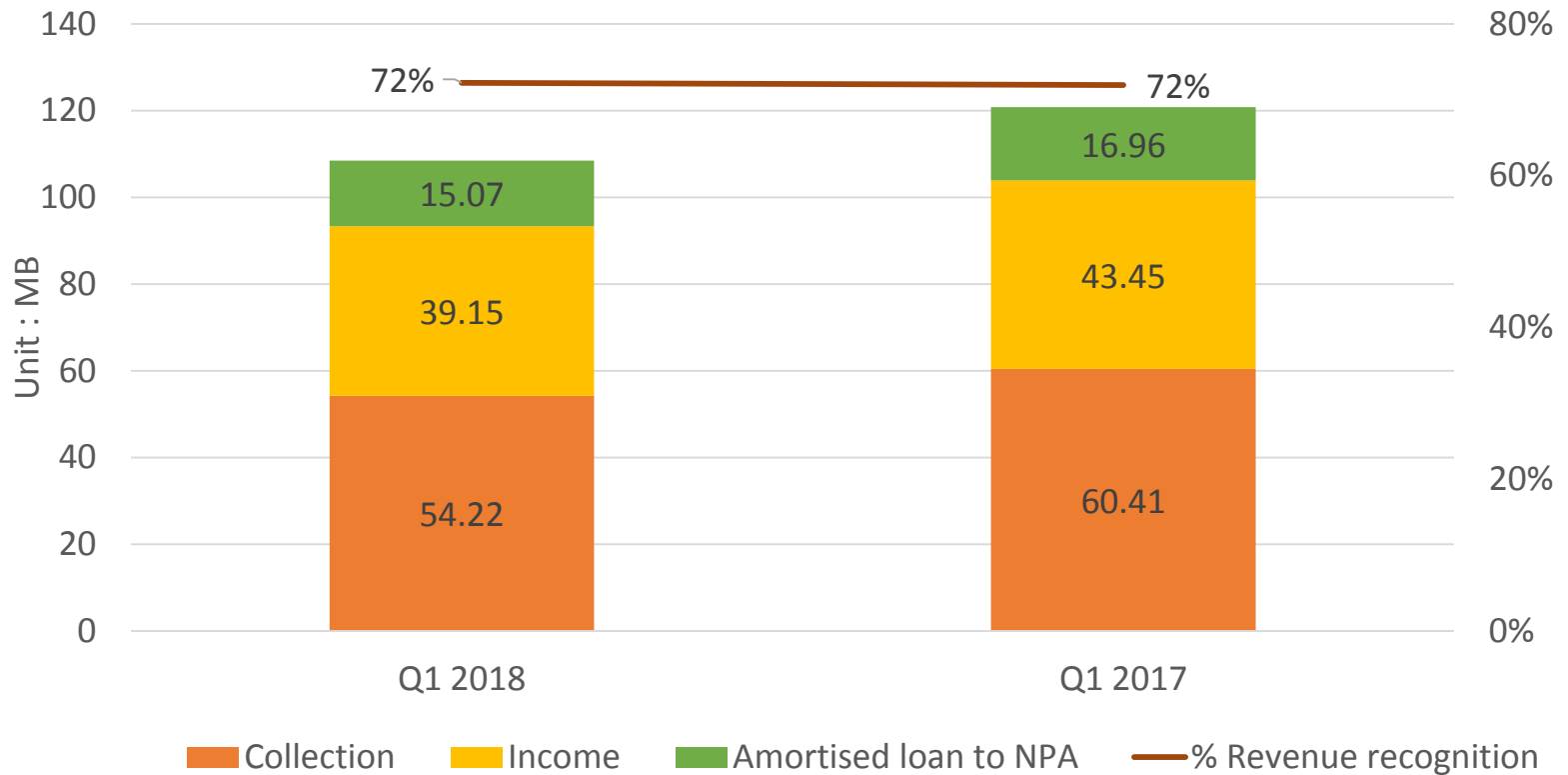
---

## 3. Financial Statements - Segmentation

# 3. Financial Statements - Segmentation



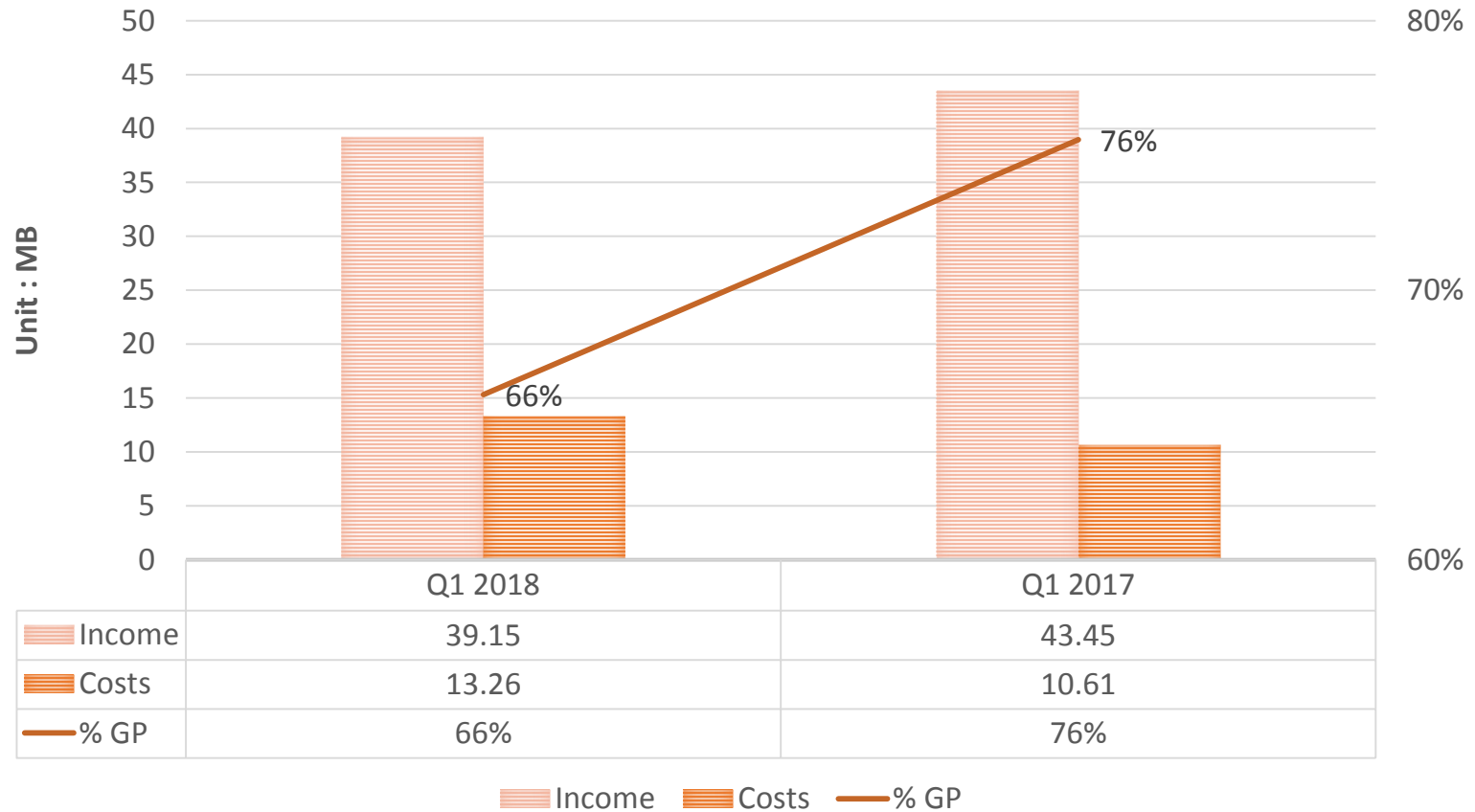
## 3.1 Asset Management Business (Cash & Revenue Recognition)



# 3. Financial Statements - Segmentation



## 3.1 Asset Management Business (Gross Profit Margin)



### 3. Financial Statements - Segmentation



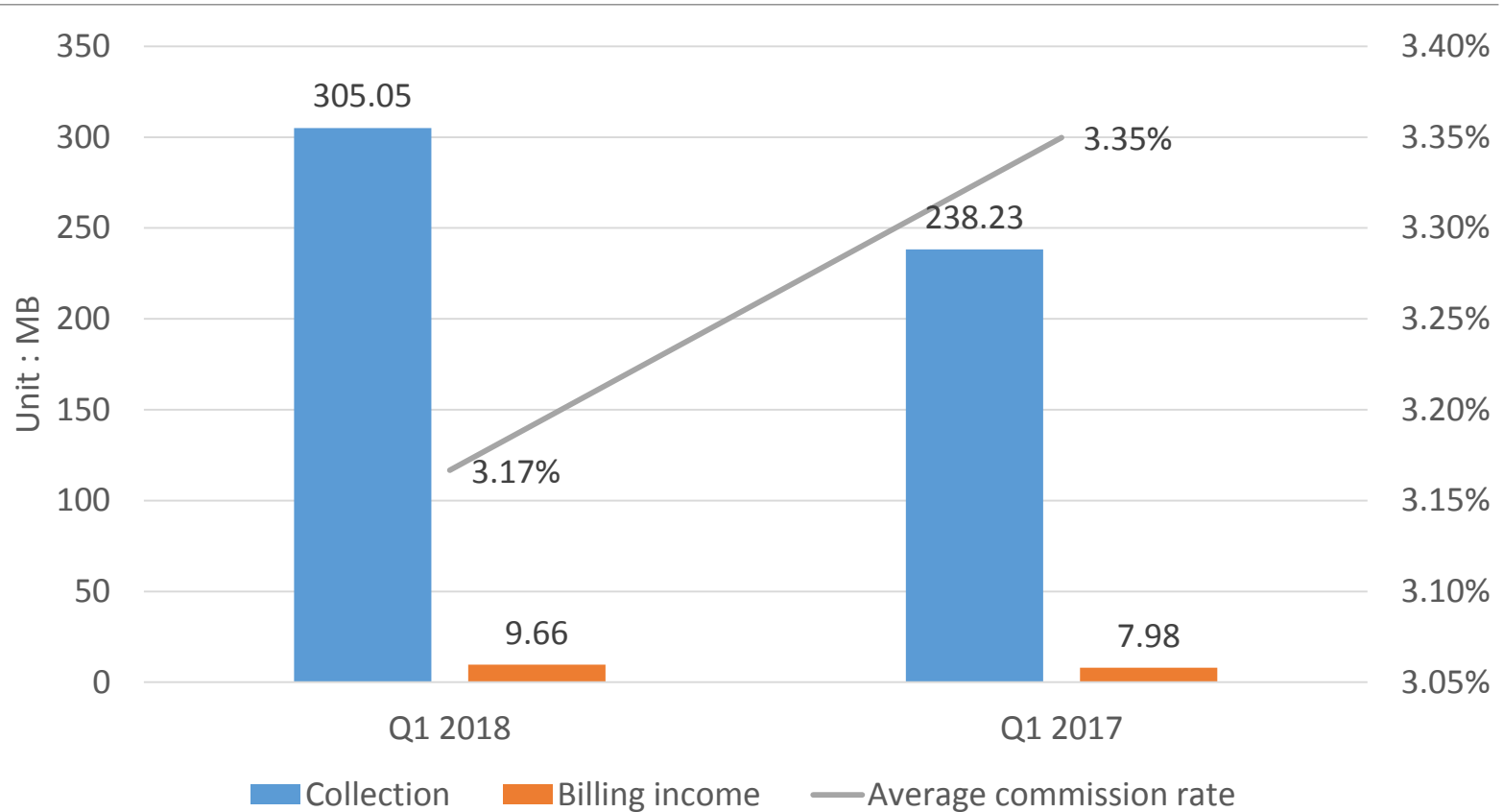
#### 3.1 Asset Management Business

Year	Collection (Million Baht)	Number of contract (Contracts)	Ending Loan to NPA (Million Baht)	Type of loan	
				Un-secured	Secured
2014	47.75	174,175	99.34	99.34	-
2015	142.51	234,537	199.68	197.34	2.34
2016	199.83	227,457	160.64	158.30	2.34
2017	222.23	220,613	281.77	100.27	181.50
Q1 2018	54.22	218,946	282.85	85.35	197.50

# 3. Financial Statements - Segmentation



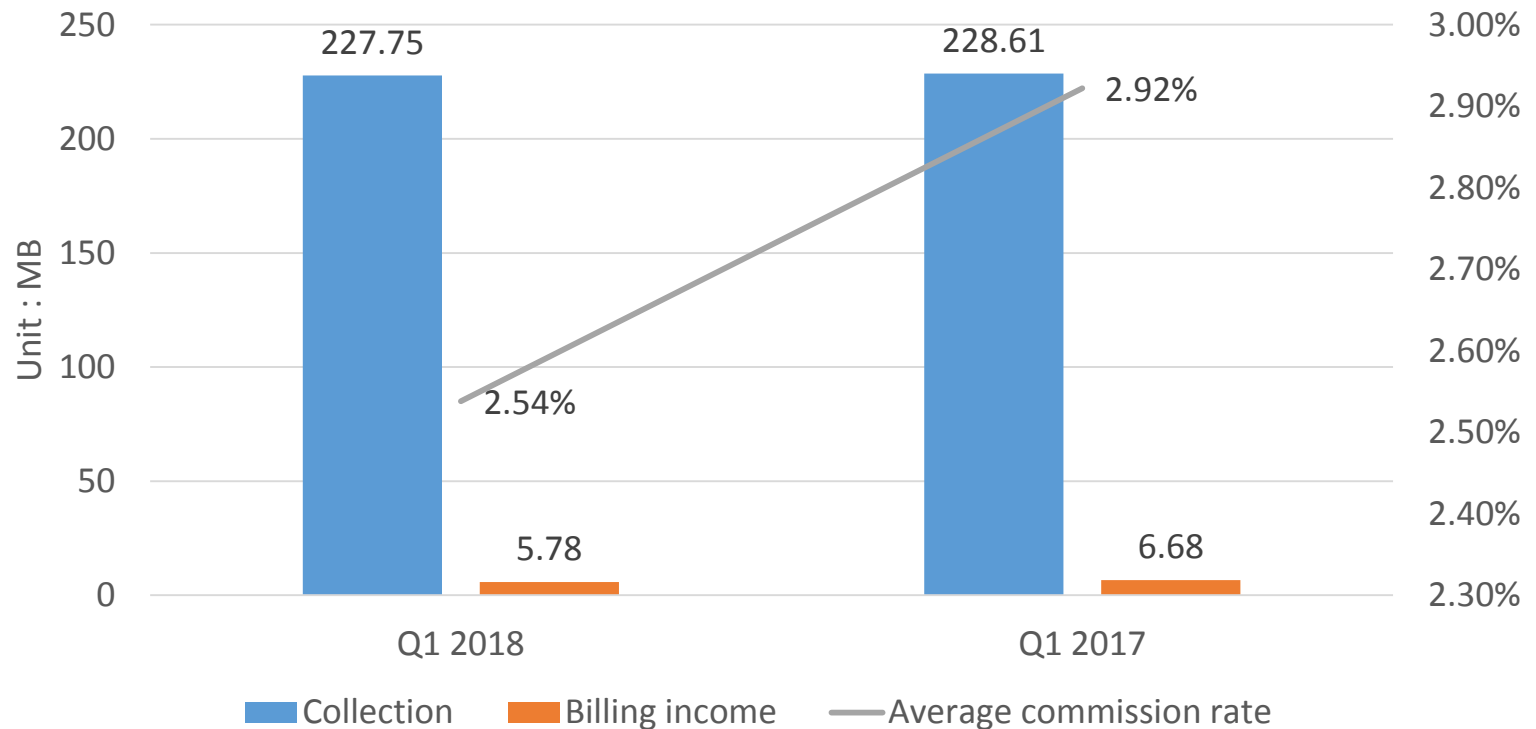
## 3.2 Service Business (Overview)



# 3. Financial Statements - Segmentation



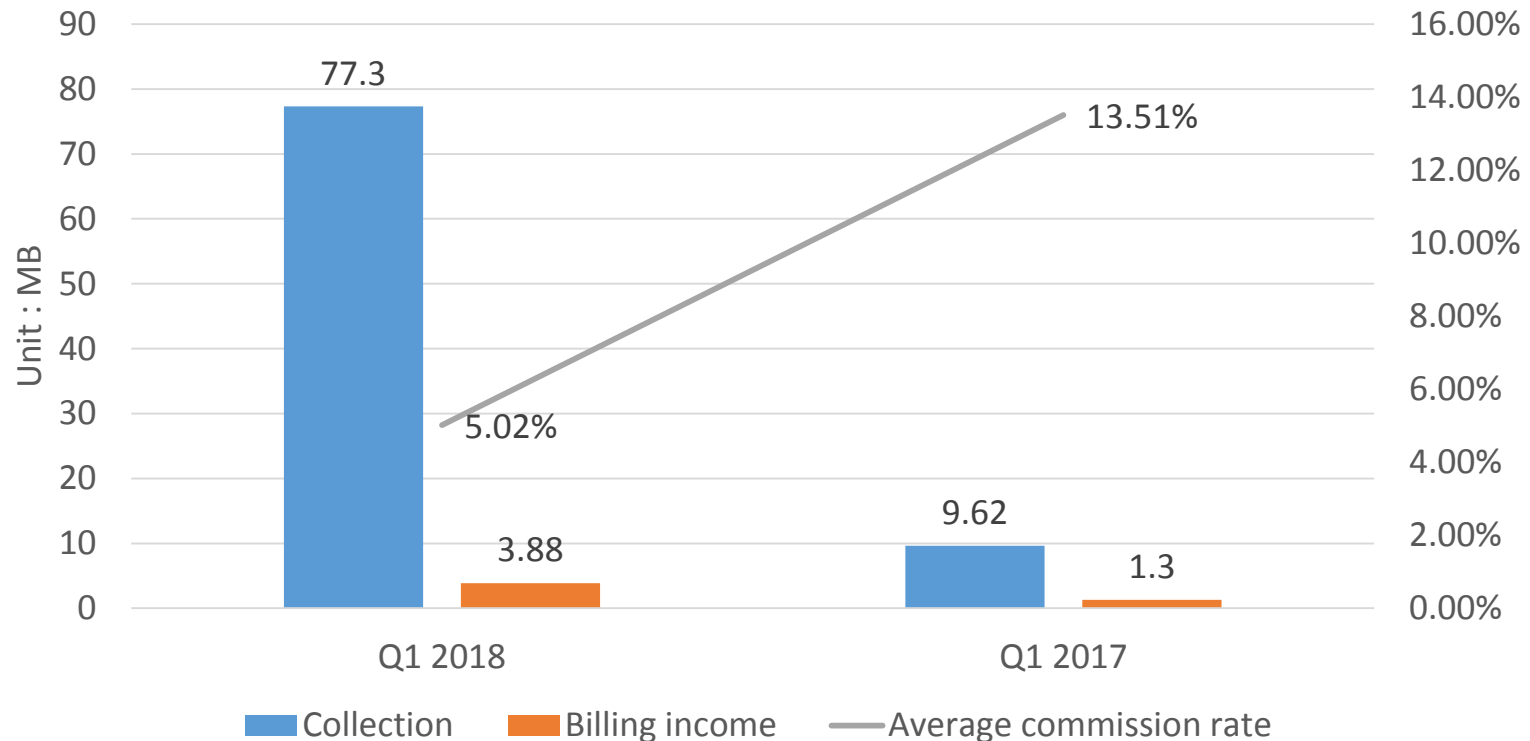
## 3.2 Service Business (1) Telecommunications



# 3. Financial Statements - Segmentation



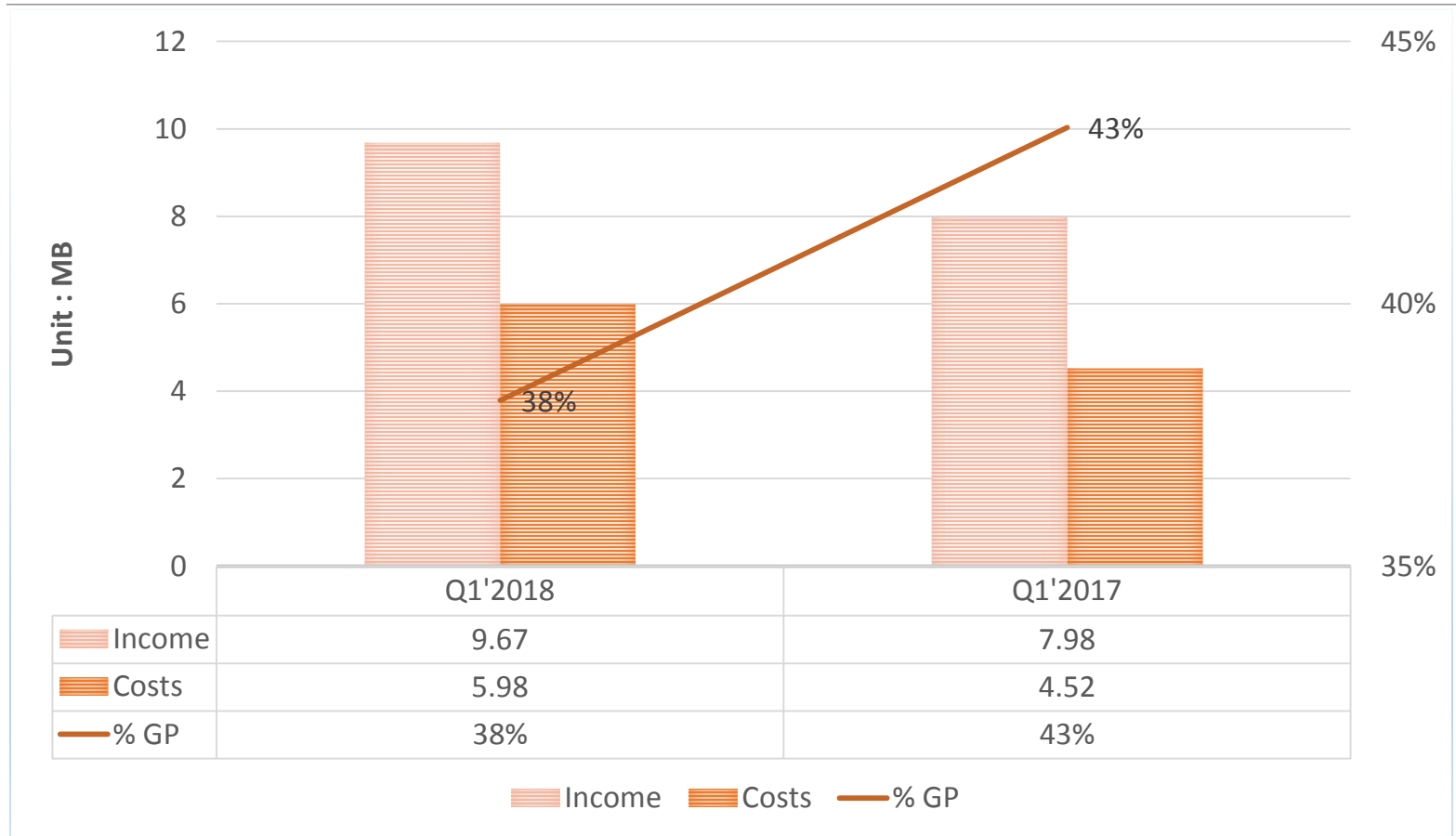
## 3.2 Service Business (2) Financial institution



# 3. Financial Statements – Segmentation

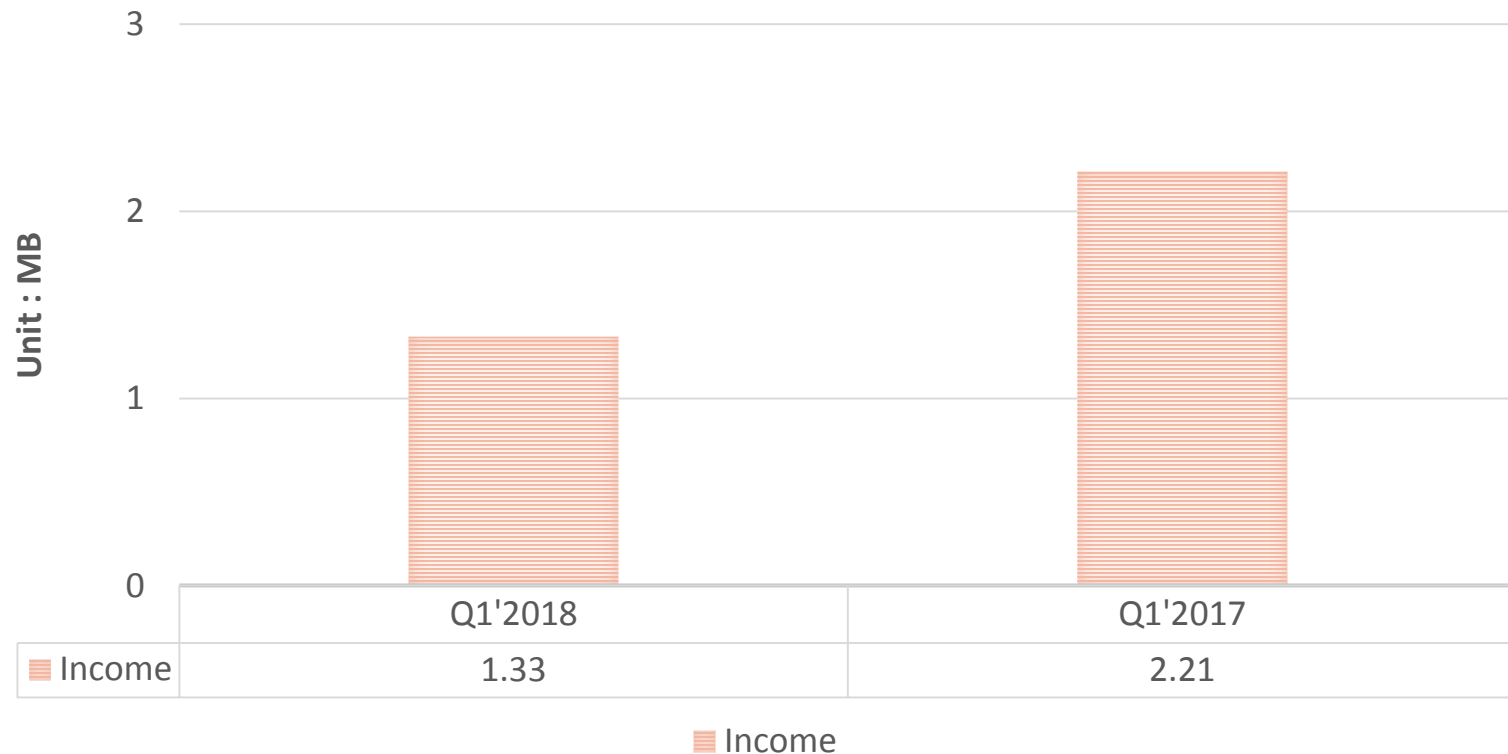


## 3.2 Service Business (Gross Margin)



# 3. Financial Statements - Segmentation

## 3.3 Call Center Business (Overview)



# 4. Consolidated financial statements

	งบการเงินรวม			
	Jan-Mar 2018	%	Jan-Mar 2017	%
รายได้จากการให้บริการเร่ร่อนรถนี้สิน	9,665,866	19.3%	7,977,134	14.9%
รายได้จากเงินให้สินเชื่อก่อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	39,148,282	78.1%	43,452,924	81.0%
รายได้จากการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า	1,330,718	2.7%	2,207,065	4.1%
<b>รวมรายได้</b>	<b>50,144,866</b>	<b>100.0%</b>	<b>53,637,123</b>	<b>100.0%</b>
<b>ต้นทุนการให้บริการ</b>	<b>(19,281,458)</b>	<b>-38.5%</b>	<b>(16,437,352)</b>	<b>-30.6%</b>
<b>กำไรขั้นต้น</b>	<b>30,863,408</b>	<b>61.5%</b>	<b>37,199,771</b>	<b>69.4%</b>
รายได้อื่น	399,404	0.8%	79,439	0.1%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(11,699,119)	-23.3%	(11,878,153)	-22.1%
ต้นทุนทางการเงิน	(821,132)	-1.6%	(50,294)	-0.1%
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>18,742,561</b>	<b>37.4%</b>	<b>25,350,763</b>	<b>47.3%</b>
(ค่าใช้จ่าย) รายได้ภาษีเงินได้	(4,276,882)	-8.5%	(8,518,302)	-15.9%
<b>กำไรสุทธิสำหรับงวด</b>	<b>14,465,679</b>	<b>28.8%</b>	<b>16,832,461</b>	<b>31.4%</b>

# 4. Consolidated financial statements

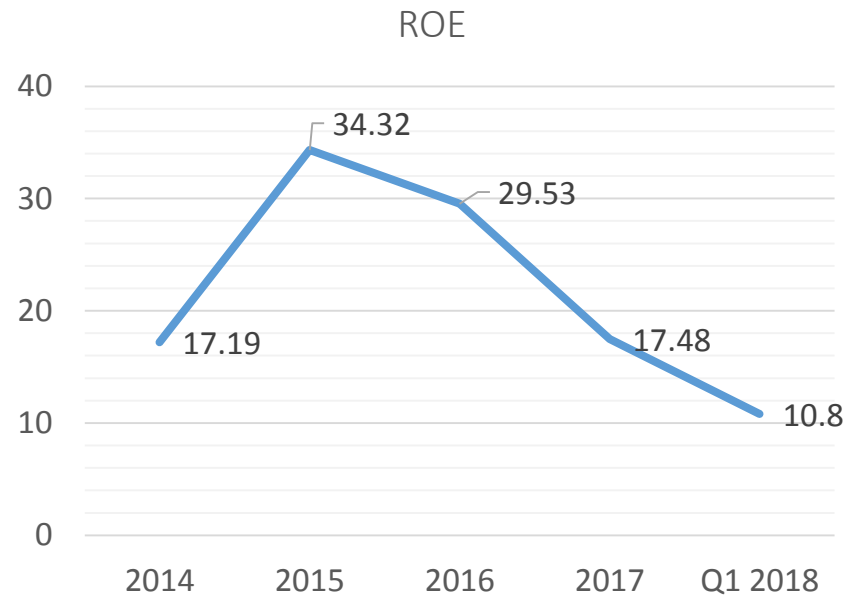
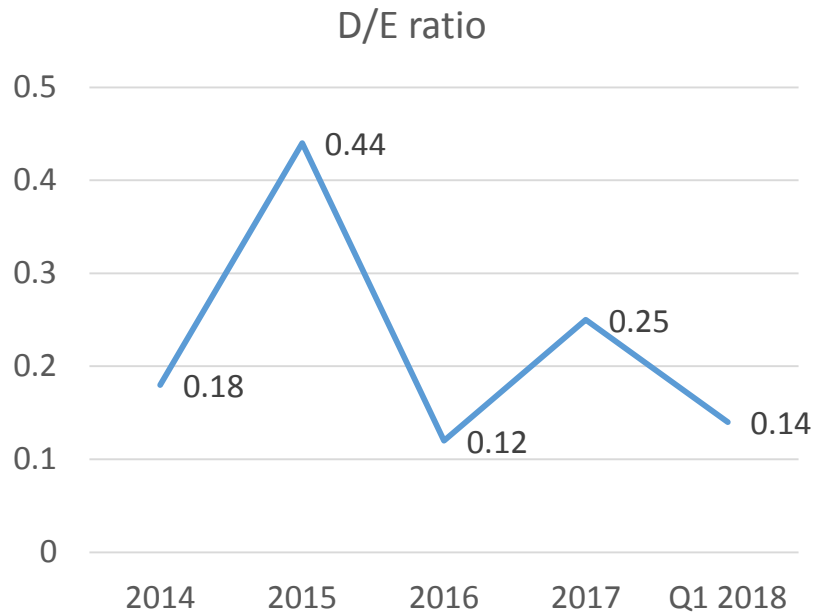
สินทรัพย์	งบการเงินรวมสิ้นสุดวันที่				งบการเงินเฉพาะบริษัทสิ้นสุดวันที่			
	31 มีนาคม 2561	%	31 ธันวาคม 2560	%	31 มีนาคม 2561	%	31 ธันวาคม 2560	%
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	474,337,112	56.5%	57,731,492	13.9%	407,762,615	59.3%	15,430,740	6.2%
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้								
- หมุนเวียน	1,156,250	0.1%	1,163,331	0.3%	1,156,250	0.2%	1,163,331	0.5%
เงินลงทุนระยะสั้น	461,615	0.1%	1,234,097	0.3%	252,521	0.0%	513,333	0.2%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	10,077,663	1.2%	7,036,461	1.7%	49,668,130	7.2%	4,825,825	1.9%
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง	-	0.0%	-	0.0%	21,000,000	3.1%	21,000,000	8.4%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	3,487,832	0.4%	2,197,180	0.5%	4,322,042	0.6%	3,018,984	1.2%
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>489,520,472</b>	<b>58.3%</b>	<b>69,362,561</b>	<b>16.7%</b>	<b>484,161,558</b>	<b>70.4%</b>	<b>45,952,213</b>	<b>18.3%</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>								
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้								
- ไม่หมุนเวียน	1,760,120	0.2%	1,745,300	0.4%	1,449,888	0.2%	1,435,068	0.6%
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ - สุทธิ	282,701,337	33.7%	281,773,990	67.8%	-	0.0%	-	0.0%
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	0.0%	-	0.0%	169,000,000	24.6%	169,000,000	67.4%
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	9,175,157	1.1%	9,095,652	2.2%	10,396,137	1.5%	10,505,285	4.2%
ทรัพย์สินรอการขาย		0.0%		0.0%	-	0.0%	-	0.0%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	38,955,520	4.6%	38,118,167	9.2%	20,710,230	3.0%	21,038,320	8.4%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	1,780,849	0.2%	1,736,993	0.4%	1,218,909	0.2%	1,334,661	0.5%
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม - สุทธิ	14,705,381	1.8%	12,756,803	3.1%	525,898	0.1%	505,939	0.2%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	666,194	0.1%	891,194	0.2%	571,195	0.1%	796,195	0.3%
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>349,744,558</b>	<b>41.7%</b>	<b>346,118,099</b>	<b>83.3%</b>	<b>203,872,257</b>	<b>29.6%</b>	<b>204,615,468</b>	<b>81.7%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>839,265,030</b>	<b>100.0%</b>	<b>415,480,660</b>	<b>100.0%</b>	<b>688,033,815</b>	<b>100.0%</b>	<b>250,567,681</b>	<b>100.0%</b>

# 4. Consolidated financial statements

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	งบการการเงินรวมสิ้นสุดวันที่				งบการเงินเฉพาะบริษัทสิ้นสุดวันที่			
	31 มีนาคม 2561	%	31 ธันวาคม 2560	%	31 มีนาคม 2561	%	31 ธันวาคม 2560	%
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>								
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	29,623,774	3.5%	12,437,922	3.0%	8,521,737	1.2%	7,142,924	2.9%
ส่วนของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน - 1 ปี	20,400,000	2.4%	20,400,000	4.9%	-	0.0%	-	0.0%
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	18,425,085	2.2%	12,291,941	3.0%	-	0.0%	-	0.0%
ส่วนของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าซื้อ - ระยะสั้น	606,032	0.1%	594,535	-	-	-	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	2,059,851	0.2%	1,953,553	0.5%	1,050,025	0.2%	994,954	0.4%
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>71,114,742</b>	<b>8.5%</b>	<b>47,677,951</b>	<b>11.5%</b>	<b>9,571,762</b>	<b>1.4%</b>	<b>8,137,878</b>	<b>3.2%</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>								
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	25,411,864	3.0%	30,480,992	7.3%	-	0.0%	-	0.0%
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	2,701,118	0.3%	2,585,321	0.6%	2,629,940	0.4%	2,534,024	1.0%
ส่วนของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าซื้อ - ระยะยาว	1,360,675	0.2%	1,516,563	0.4%	-	-	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	-	0.0%	-	0.0%	204,000	0.0%	204,000	0.1%
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>29,473,657</b>	<b>3.5%</b>	<b>34,582,876</b>	<b>8.3%</b>	<b>2,833,940</b>	<b>0.4%</b>	<b>2,738,024</b>	<b>1.1%</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>100,588,399</b>	<b>12.0%</b>	<b>82,260,827</b>	<b>19.8%</b>	<b>12,405,702</b>	<b>1.8%</b>	<b>10,875,902</b>	<b>4.3%</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>								
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	280,000,000	33.4%	210,000,000	50.5%	280,000,000	40.7%	210,000,000	83.8%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ-สุทธิ	320,966,376	38.2%	-	0.0%	320,966,376	46.6%	-	0.0%
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจ	(9,678,120)	-1.2%	(9,678,120)	-2.3%	-	0.0%	-	0.0%
กำไรสะสมจัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	300,000	0.0%	300,000	0.1%	300,000	0.0%	300,000	0.1%
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	147,088,375	17.5%	132,622,696	31.9%	74,361,737	10.8%	29,388,679	11.7%
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	-	0.0%	(24,743)	0.0%	-	0.0%	3,100	0.0%
<b>รวมส่วนของบริษัทใหญ่</b>	<b>738,676,631</b>	<b>88.0%</b>	<b>333,219,833</b>	<b>80.2%</b>	<b>675,628,113</b>	<b>98.2%</b>	<b>239,691,779</b>	<b>95.7%</b>
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>738,676,631</b>	<b>88.0%</b>	<b>333,219,833</b>	<b>80.2%</b>	<b>675,628,113</b>	<b>98.2%</b>	<b>239,691,779</b>	<b>95.7%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>839,265,030</b>	<b>100.0%</b>	<b>415,480,660</b>	<b>100.0%</b>	<b>688,033,815</b>	<b>100.0%</b>	<b>250,567,681</b>	<b>100.0%</b>
<b>NAV Per Share</b>	<b>1.32</b>		<b>0.79</b>		<b>1.21</b>		<b>0.57</b>	

# 4. Consolidated financial statements

## Financial ratio



# 5. Progress & Plan



**Q & A**